Kumppaniksi Museokortin matkailuverkostoon

— kulttuurikierroksia koko Suomessa

www.museot.fi/matkavinkit

HALUATKO KARTALLE?

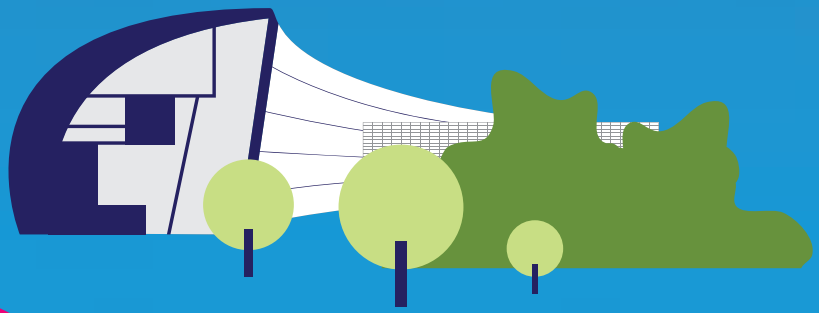
Museokortti rohkaisee matkustamaan Suomessa.

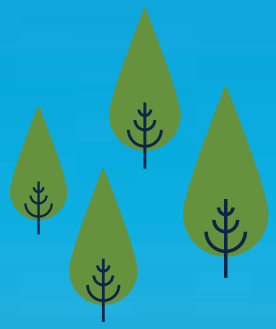
Museokortin omistajista 71 prosenttia
kertoo matkustaneensa vuoden sisällä toiseen kaupunkiin vähintään kerran vieraillakseen Museokortti-kohteessa.

Vuonna 2019 tehtiin lähes 3 miljoonaa Museokortti-käynteihin liittyvää siirtymää.

Matkavinkit-palvelu kokoaa yhteen museot, nähtävyydet, luontokohteet sekä tunnelmalliset palvelut ja pysähdyspaikat.

Kulttuurin ystävän on entistä **helpompi suunnitella matkojensa reitit, löytää Museokortin kumppanit ja innostua valmiista kierroksista.**





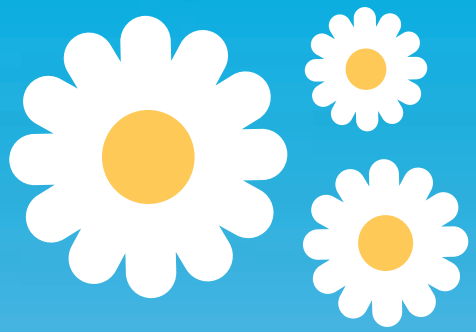
Kumppaneiksi valituille palveluntarjoajille avautuu **maksuton pääsy imagoltaan vahvan, kulttuurimyönteisen ja satoja tuhansia suomalaisia liikuttavaan verkostoon.**

Etsimme kumppaneita, joiden **palvelut ja sisällöt rikastuttavat Museokortin omistajan matkakokemusta ja tarjoavat monipuolista sisältöä.**

Palvelun ensisijainen kohderyhmä on **sadattuhannet Museokortin omistajat,** mutta se on avoin kaikille matkailijoille.

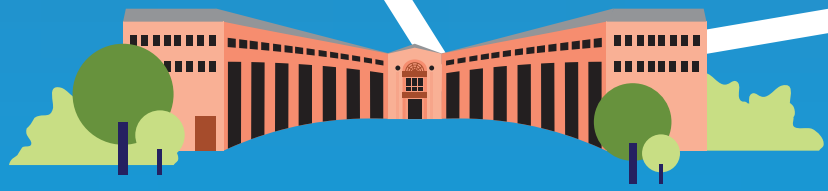
Kumppanit tarjoavat Museokortin omistajille konseptin mukaisen, aidosti houkuttelevan edun. Etu voi olla alennus tai lisäpalvelu.

Etu on jatkuvasti voimassaoleva tai sesonkikohtainen. Kumppanit ylläpitävät tietojaan ja etujaan Kulttuurikierros-palvelussa.



Valtakunnallisen verkoston kumppanit pääsevät **mukaan palvelumme kierroskartoille ja kohdevalikoimaan.**

Kokonaisuuksista viestitään ja niitä markkinoidaan paitsi **sadoille tuhansille asiakkaille** Museokortin omissa kanavissa, myös **valtakunnallisissa kampanjoissa.**



Pääsylippu yli 320 museoon Ahvenanmaalta Inariin

Museokortti on pääsylippu yli 300 suomalaiseen museoon. Lähde museokierrokselle ja poikkea museossa milloin vain — sijaitsetpa Helsingissä, Ahvenanmaalla tai Inarissa. Koe suurimmat, merkittävimmät ja kiinnostavimmat museot ja paikalliset aarteet. Nähtävää riittää riippumatta siitä, oletko historian, taiteen, designin, luonnon, tekniikan tai vaikkapa jääkiekon ystävä.

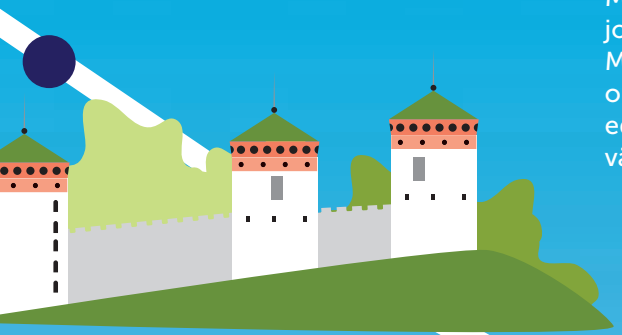
MUSEOISSA RIKOTTU KAIKKIEN AIKOJEN KÄVIJÄ-ENNÄTYS JOKAISENA MUSEOKORTTI-VUOTENA. KASVUTRENDI ON VAHVA (+41% 2014-2019).

Satoja tuhansia sitoutuneita suomalaisia

Museokortin myynti alkoi toukokuussa 2015. Kaikkien aikojen kortti löytyy jo yli 400 000 suomalaisen taskusta.

Museokortti on tutkitusti muuttanut museoiden käyttökulttuuria: kynnys poiketa museoon on madaltunut, piipahtamiset lisääntyneet. Myös aiemmin museoista kiinnostumattomat henkilöt ovat innostuneet museopalvelujen aktiivikäyttäjiksi.

Museokortin markkinoille tulon jälkeen museot ovat rikkoneet kävijäennätykset joka vuosi. Museoiden yhteenlasketut pääsylipputulot ovat kaksinkertaistuneet Museokortin käyttöönoton jälkeen (+100 % 2014-19). Asiakastyytyväisyytemme on huippuluokkaa ja sitoutumisaste erittäin korkea. Tyytyväiset asiakkaamme edustavat keskimääräistä varakkaampaa, koulutetumpaa ja aktiivisempaa väestönosaa.

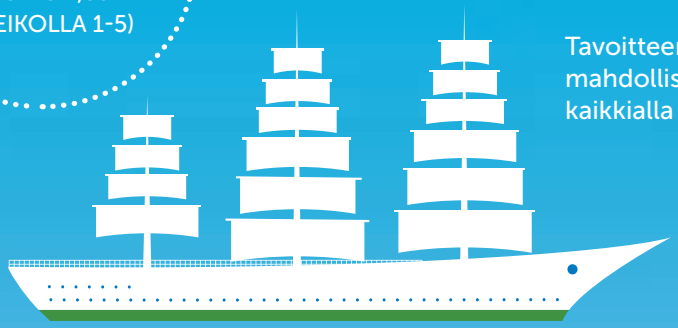


Vahva motiivi matkustaa kotimaassa, kolme miljoonaa matkaa vuodessa

Museokortin omistajista 71% kertoo matkustaneensa vuoden sisällä toiseen kaupunkiin vähintään kerran vieraillakseen Museokortti-kohteessa. Museoiden sijainti vaikuttaa myös kotimaanmatkojen reittisuunnitelmiin, vaikka matkan päämotiivi olisikin muu kuin museovierailu. (Lähde: Asiakaskysely 2018, vastaajia 9 000).

- Vuonna 2019 tehtiin 1,4 miljoonaa Museokortti-käyntiä eli lähes kolme miljoonaa museokäynteihin liittyvää siirtymää (meno+paluu).
- Kesäkaudella Museokortti-vierailujen määrä kasvaa merkittävästi ja kortin omistajat vierailevat kohteissa, jotka sijaitsevat satojen kilometrien päässä heidän asuinpaikastaan. Heinäkuussa 2020 Museokortilla tehtiin lähes 300 000 museovierailua.

MUSEOKORTIN IMAGO ON ERINOMAINEN, ASIAKASTYYTYVÄISYYS 4,83 (ASTEIKOLLA 1-5)



Liity kumppaniksi kasvavaan verkostoomme

Matkavinkit-palvelu tarjoaa Museokortin omistajille ja muille matkailijoille paitsi valmiiksi mietittyjä matkaehdotuksia, myös helppokäyttöiset työkalut, joilla he voivat suunnitella omat museoseikkailunsa ja löytää upeimmat kotimaan matkailuideat. Palvelu löytyy osoitteesta **www.museot.fi/matkavinkit.**

Etsimme verkostoomme valtakunnallisia ja paikallisia kumppaneita, joiden palvelut ja sisällöt rikastuttavat matkakokemusta. Haemme mukaan erityisesti kulttuurimatkailun profiiliin istuvia, paikallisiin vahvuuksiin nojaavia toimijoita. Kumppanit tarjoavat Museokortin omistajille konseptin mukaisen edun, joka voi olla joko alennus tai lisäpalvelu. Etu voi olla joko jatkuvasti voimassaoleva tai sesonkikohtainen. Kumppaniksi haetaan seuraavia palveluja tarjoavia toimijoita:

- Majoituspalvelut, esim. hotellit, majatalot, mökit sekä muut majoitusvaihtoehdot
- Makuelämykset ja taukopaikat, esim. ravintolat, kahvilat ja muut paikalliseen ruokaan panostavat kohteet
- Liikennepalvelut, esim. julkinen liikenne, pyörä- ja muut välinevuokraamot
- Muut matkailuelämystä rikastuttavat ja helpottavat palvelut

Tavoitteemme on edistää kulttuurimatkailua ja tarjota asiakkaillemme parhaat mahdollisuudet löytää kiehtovia museoita ja laadukkaita matkailupalveluita kaikkialla Suomessa. Järjestämme myös Museokortti-klubeja ja -klubimatkoja.

Kumppanuus maksutonta, tarjolla merkittäviä mahdollisuuksia

Kumppaneiksi valittaville palveluntarjoajille avautuu pääsy imagoltaan vahvan, kulttuurimyönteisen ja satojatuhansia suomalaisia aidosti liikuttavan, voimakkaasti kehittyvän toimijan verkostoon. Museokortin omistajat matkustavat ja käyttävät matkailupalveluja jo nyt. Alati kehittyvän matkavinkit-kokonaisuuden avulla tarjoamme heille helpon tavan löytää kiehtovat kokemukset ja tunnelmalliset palvelut reittiensä varrelta.

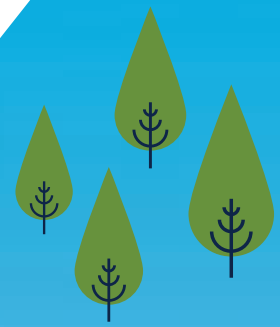
Kumppanit pääsevät mukaan osaksi valtakunnallista kulttuurimatkailuverkostoa: mukaan valikoiduille kierroksille, kartoille, etulistauksiin ja muihin matkailutyökaluihimme. Palvelusta viestitään ja markkinoidaan paitsi Museokortin omissa kanavissa, myös valtakunnallisissa kampanjoissa. Kulttuurikierros-palvelua laajennetaan säännöllisesti lisäämällä sinne uusia kohteita, kierroksia sekä ominaisuuksia.

Edellytämme kumppaneilta, että he tarjoavat Museokortin omistajille konseptiimme soveltuvan edun, ylläpitävät tietojaan palvelussa sekä asettavat esille reittisymbolin kohteeseensa. Palvelu lanseerataan aluksi kotimaan markkinoille, mutta edellytämme kumppaneiltamme valmiutta palvella myös kansainvälisiä matkailijoita.

Kumppanuus on mukaan valittaville toimijoille aidosti maksutonta. Haemme kumppaneita, jotka parantavat tai syventävät Museokortin käyttökokemusta, lisäävät asiakasuskollisuutta ja vahvistavat kaikkien aikojen kulttuurituotteen imagoa sekä auttavat kasvattamaan kulttuurimatkailua kotimaassa.

Hae mukaan tai pyydä lisätietoja täyttämällä lomake **Museot.fi/kumppaniksi.**
Voit myös ottaa yhteyttä projektikoordinaattori
Susanna Kyllöseen,
0444 300 708,
susanna.kyllonen@museot.fi.

MUSEOKORTTI-TOIMINNASTA VASTAAVAN FMA CREATIONS OY:N TAVOITTEENA ON AUTTAA MUSEOITA MENESTYMÄÄN JA IHMISIÄ KÄYTTÄMÄÄN KULTTUURIA.



Faktoja Museokortista

- Museokortti on ensikäynnistä 12 kuukautta voimassa oleva pääsylippu yli 320 museoon.
- 72€ maksavalla kortilla rajoittamattomat museokäynnit vuodeksi eteenpäin: ”Mahdollisuus poiketa museoon milloin vain.”
- asiakasrekisterissä yli 400 000 Museokortin omistajaa
- Museokohteita esimerkiksi seuraavissa kaupungeissa:
  - **Helsinki**: 34 kohdetta
  - **Pk-seutu**: yli 50 kohdetta
  - **Turku**: 15 kohdetta
  - **Tampere**: 15 kohdetta
  - **Jyväskylä**: 11 kohdetta
  - **Pori**: 9 kohdetta
  - **Lahti**: 8 kohdetta
  - **Hämeenlinna**: 7 kohdetta
  - **Riihimäki**: 4 kohdetta
  - **Kuopio**: 4 kohdetta
  - **Seinäjoki**: 3 kohdetta
  - **Rovaniemi**: 6 kohdetta
- Museoissa rikottu kaikkien aikojen kävijäennätys jokaisena Museokortti-vuotena. Kasvutrendi on vahva (+41% 2014-2019).
- Museokortin imago on erinomainen, asiakastyytyväisyys 4,83 (asteikolla 1-5)
- Museokortti-toiminnasta vastaavan FMA Creations Oy:n omistaa Suomen museoliitto. Toiminnan tavoitteena on auttaa museoita menestymään ja ihmisiä käyttämään kulttuuria.

"Museokortti innostaa kotimaan matkailuun. Olemme käyneet paikoissa, joihin ei muuten olisi tullut lähdettyä. Antaa sisältöä ja merkitystä elämään."

Asiakaspalaute

Museokortti on nerokas keksintö, sillä se madaltaa kynnystä poiketa myös sellaisissa näyttelyissä, joihin ei muuten tulisi lähdettyä.

Helsingin Sanomat, pääkirjoitus 23.10.2018

@museokortti
#museokierros
#museokortti
Museot.fi/matkavinkit

Museokortin asiakaspalvelu

044 784 57 45 (ark. klo 9-12)
museokortti@museot.fi

Kumppanuudet ja ekosysteemi

Susanna Kyllönen
projektikoordinaattori
+358 444 300 708
susanna.kyllonen@museot.fi

Seppo Honkanen
kehitysjohtaja
+358 40 833 90 59
seppo.honkanen@museot.fi